

# Algemene Voorwaarden Winkel

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Becolorand

Denise Beckand

Mary Zeldenrustlaan 93, 5122 CD, Rijen

E-mailadres: [d.beckand@becolorand.nl](mailto:d.beckand@becolorand.nl)

Bankrekening: NL60 ASNB 0777 4164 76

KvK-nummer: 80481302

BTW-identificatienummer: NL003446522B35

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en tot stand gekomen overeenkomsten tussen Becolorand en consument.

3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten kunt u de tekst van deze algemene voorwaarden lezen op [www.becolorand.nl](http://www.becolorand.nl) via de pagina contact, link Algemene Voorwaarden Winkel

3.3 Het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden accepteert.

3.4 Becolorand behoudt zich het recht ten allen tijde deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

## Artikel 4 – Overeenkomsten

5.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van uw bestelling door Becolorand

5.2 Becolorand is gerechtigd – binnen wettelijke kaders – aanvullende informatie op te vragen die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de Becolorand een

gegronde reden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is deze gerechtigd gemotiveerd een bestelling te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.3 Becolorand zal geaccepteerde bestellingen na ontvangst van betaling binnen 5 dagen uitvoeren.

5.4 Indien de afhandeling van de bestelling vertraging ondervindt, of niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk 5 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

#### **Artikel 5 – Herroepingsrecht**

6.1 U heeft het recht om zonder opgave van redenen de bestelling binnen 14 dagen na de datum van ontvangst te herroepen.

6.2 Indien U van het herroepingsrecht gebruik maakt, moet U het product in de originele ongebruikte staat en verpakking retourneren.

#### **Artikel 6 – Kosten in geval van herroeping**

7.1 De kosten van een retourzending komen geheel voor uw eigen rekening;

7.2 Wanneer er volledig aan de voorwaarden van artikel 6 is voldaan, krijgt U het volledige betaalde aankoopbedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen teruggestort op uw rekening.

7.3 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen leiden tot een verminderde terugbetaling, waarbij alle onkosten die gepaard zijn met deze afwijkingen zullen verhaald worden op de afzender.

#### **Artikel 7 – Retourneren**

8.1 Retourzendingen (op basis van artikel 6) worden uitsluitend geaccepteerd wanneer dit vooraf schriftelijk per e-mail is gemeld aan Becolorand

U ontvangt per e-mail instructies voor de retourzending.

8.2 U ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij uw retourzending hebben ontvangen en afgehandeld. Restitutie van het aankoopbedrag zal geschieden volgens artikel 7.2/7.3

8.3 Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door Becolorand niet aangenomen, ongeacht de redenen van het retourneren.

#### **Artikel 8 – Prijs**

9.1 Prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn niet bij de vermelde prijzen inbegrepen, verzendkosten zijn voor uw rekening.

9.2 Aan verkeerde prijsinformatie ten gevolge van zet fouten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **Artikel 9 – Garantie**

10.1 Becolorand staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de op website vermelde specificaties. Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, weersinvloeden of die zijn te wijten aan aanmerkelijke schuld van u vallen niet onder de garantie.

10.2 Kleuren op een beeldscherm kunnen afwijken van de echte kleur van het artikel en zijn geen reden tot reclamatie.

#### **Artikel 10 – Levering**

11.1 Uw bestelling wordt door Becolorand in een deugdelijke verpakking verzonden.

11.2 De levering van de producten vindt plaats op het tijdstip waarop de bestelling gereed is voor verzending aan u.

11.3 Na betaling en afhandeling van uw bestelling – vanuit de webshop – wordt deze bij de PostNL ter verzending aangeboden. Becolorand doet haar uiterste best om de bestelling binnen 2 werkdagen na betaling aan te bieden aan PostNL. Voor het niet tijdig bezorgen door de PostNL kan de Becolorand niet aansprakelijk worden gesteld.

11.4 Heb je een persoonlijke bestelling/ een bestelling op maat geplaatst, dan zorgt Becolorand ervoor dat de bestelling binnen het afgesproken termijn (via de mail overeengekomen) én na betaling van de factuur aan te bieden aan PostNL. Deze in opdracht gemaakte bestelling kan niet geretourneerd of geannuleerd worden. Voor het niet tijdig bezorgen door de PostNL kan Becolorand niet aansprakelijk worden gesteld.

11.5 Becolorand kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of schade ontstaan tijdens transport. Indien u dat wenst kunnen wij uw bestelling verzekerd laten verzenden. U kunt hiervoor Track & Trace kiezen als verzend methode, gaarne per mail aangeven. Het Track & Trace nummer ontvangt u in de bevestigings e-mail voor de verzending.

11.6 U verplicht zich ertoe, de ontvangen bestelling direct te controleren. Eventuele gebreken en/of beschadigingen moet u binnen 24 uur schriftelijk per e-mail melden aan Becolorand.

#### **Artikel 11 - Annuleren**

12.1 Het is mogelijk een geplaatste bestelling binnen 24 uur te annuleren, mits deze nog niet verzonden is, door een e-mail te sturen. Uw annulering is pas definitief als u hiervan een schriftelijke bevestiging via e-mail heeft ontvangen.

12.2 Indien u de geannuleerde bestelling (binnen 24 uur en nog niet verzonden) reeds heeft voldaan, zal Becolorand zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 werkdagen het totaalbedrag aan u terug storten.

12.3 Betaalde bestellingen die binnen 24 uur worden geannuleerd en reeds zijn verzonden kunnen alleen nog worden aangemeld als retouren via het herroepingsrecht (zie artikel 6).

#### **Artikel 12 – Betalingen**

13.1 Betaling kan geschieden per overboeking of Paypal zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

13.2 Bij betaling per overboeking geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Becolorand.

13.5 Afhandeling van de bestelling vindt plaats nadat de betaling is bijgeschreven op rekening van Becolorand.

#### **Artikel 13 – Klachten**

14.1 Bij klachten over onze artikelen en/of diensten kunt U via de website of per e-mail contact opnemen met Becolorand.